**ABDM - Questions pour la table ronde virtuelle - 21 avril 2021**

« Les défis et opportunités du travail dans les bibliothèques de droit en temps de pandémie »

## Les thèmes proposés :

1. **Défis et enjeux du télétravail** : relations avec les collègues, gestion et encadrement du personnel, recrutement et intégration de nouveaux employés, modalités et organisation du travail en télétravail
2. **Adaptation des services et émergence de nouveaux services** : formation, référence, soutien à la recherche et autres.
3. **Les défis de l’accès à l’information** : relations avec les fournisseurs, changement de supports, budgets et autres.
4. **Le futur…** : modifications à prévoir après la pandémie : organisation du travail, ressources documentaires, offre de services, demandes des usagers et autres.

## Questions

Thème # 1 - **Défis et enjeux du télétravail**

1. Au sein de votre organisation, quelle est / a été votre expérience de télétravail depuis le début de la pandémie (organisation de votre espace, accès à distance à vos outils et documents de travail, mode de travail hybride, etc.)?
2. Quels sont les défis les plus importants sur vos équipes (relations à distance, gestion et encadrement à distance, recrutement et intégration de nouveaux employés)?
3. Avez-vous eu à apprendre de nouvelles technologies ou des outils de communication (logiciels, médias sociaux, Zoom, Teams) afin de rester en contact avec vos collègues? Si oui, comment avez-vous intégré ces nouvelles méthodes à votre organisation quotidienne du travail?

Thème # 2 **Adaptation des services et émergence de nouveaux services**

1. Est-ce que vous avez expérimenté une variation importante du nombre de demandes de vos usagers (clients internes, avocats, professeurs ou étudiants)?
2. Est-ce que le type de demandes a changé et si oui, de quelle façon?
3. À la lumière de tous ces changements, avez-vous développé ou implanté de nouvelles activités/initiatives durant la pandémie? (Veille, contenu pour l’intranet, bibliothèque électronique, gestion du savoir, etc.)?
4. Quels sont vos moyens privilégiés pour demeurer en contact avec vos usagers?

Thème # 3 **Les défis de l’accès à l’information**

1. De quelles façons la pandémie a-t-elle affecté votre développement de collections (budgets, supports, licences, etc.)?
2. Avez-vous des expériences à partager à propos des relations avec vos fournisseurs durant la pandémie?
3. Pensez-vous que les produits de recherche juridique évoluent au même rythme que les besoins des bibliothécaires juridiques/spécialistes de recherche juridique et de leurs usagers?

Thème # 4 **Le futur**…

1. Projetons-nous dans le futur! Quel a été l’impact de la Covid-19 sur votre service de bibliothèque?
   1. Changements de nature stratégique ou des changements de politiques au niveau de votre institution?
   2. Changement dans votre organisation du travail?
   3. Le rôle des technologies
   4. Changements en regard des attentes et des demandes de vos clients?
   5. Mode hybride: travail à distance et en présentiel : bonnes pratiques et impacts.